



WELLNESS CLUB LUXOR
г. Алматы, пр. Достык, 341

Наши телефоны:
+7 /727/ 2677 555
+7 /727/ 2677 595
+7 /727/ 2677 577
e-mail: sales@luxor.kz

www.luxor.kz

 [WellnessClubLuxor](https://www.facebook.com/WellnessClubLuxor)

 [luxorwellnessclub](https://www.instagram.com/luxorwellnessclub)



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
WELLNESS CLUB LUXOR

Правила посещения Wellness Club LUXOR – документ, определяющий основы и порядок отношений между Клубом, его Членами и гостями.

Данные правила являются неотъемлемым приложением к членским контрактам Клуба. Члены и гости Клуба обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в Wellness Club LUXOR. Ответственность за соблюдение правил гостем несет Член Клуба, его пригласивший.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ WELLNESS CLUB LUXOR

1.1.1. Wellness Club LUXOR работает ежедневно, с 07:00 до 23:00 часов, включая выходные и праздничные дни, кроме 1 января.

1.1.2. Члены Клуба могут посещать Wellness Club LUXOR на условиях приобретенной Клубной карты.

1.1.3. Гости Члена Клуба, посещающие Клуб по гостевому визиту, могут посещать «Wellness Club LUXOR» только на условиях Клубной карты пригласившего их Члена Клуба.

1.1.4. Клубная карта является официальным пропуском в помещения Wellness Club LUXOR. При входе членом Клуба необходимо предъявлять Клубную карту администраторам на рецепции, в случае ее отсутствия – документ, удостоверяющий личность.

1.1.5. Для регистрации в системе доступа Wellness Club LUXOR необходимо выполнить следующие действия:

- 1) предъявить администратору Клубную карту;
- 2) получить у администратора наручный браслет-идентификатор.

1.1.6. Браслет, полученный после прохождения процедуры регистрации в системе доступа Wellness Club LUXOR, дает возможность открывать замок на шкафах в раздевалках.

1.1.7. В случае утери Клубной карты или наручного браслета-идентификатора их стоимость возмещается Членом Клуба согласно действующему прейскуранту.

1.1.8. Для получения дополнительных услуг Члену Клуба необходимо предварительно записаться на выбранную им процедуру (услугу) в журнале регистрации, находящемся на рецепции Клуба, и произвести оплату услуги в одной из касс.

1.1.9. Не допускаются опоздания на дополнительные услуги по предварительной записи более чем на 15 минут. По истечении указанного срока услуга будет отменена.

1.1.10. Для оформления Клубной карты физическому лицу необходимо предоставить менеджеру отдела продаж документ, удостоверяющий личность и фотографию размером 3x4. Активация карты производится только после подписания контракта.

1.1.11. В случае возникновения у держателя Клубной карты задолженности перед Клубом администрация вправе заблокировать его карту до момента полного погашения данной задолженности.

1.1.12. В случае отказа Члена Клуба от погашения за-

долженности Wellness Club LUXOR вправе взыскать сумму задолженности в установленном законом порядке.

1.1.13. При проведении плановых санитарно-гигиенических, ремонтно-строительных работ, а также во время проведения культурно-массовых мероприятий Клуб вправе ограничить посещение зон, предназначенных для тренировок и отдыха, о чем Члены Клуба должны быть извещены за 24 (двадцать четыре) часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепциях Клуба или на официальном интернет-сайте Клуба (luxor.kz).

1.1.14. При проведении аварийных ремонтно-восстановительных работ, связанных с неотложной необходимостью устранения последствий событий, которые могут причинить вред жизни, здоровью или имуществу Членов Клуба, Клуб вправе ограничить посещение соответствующих зон Клуба, о чем Члены Клуба должны быть извещены путем размещения информации на рецепциях Клуба или на официальном интернет сайте Клуба (luxor.kz).

1.1.15. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, перерывы в работе систем жизнеобеспечения и прекращение работы зон Клуба, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города Алматы.

1.1.16. Клуб не несет ответственности в случае кратковременного загрязнения воды в результате непроизвольных действий детей или несоблюдения взрослыми правил личной гигиены, а также за вызванное данными обстоятельствами необходимое закрытие зон бассейнов для проведения мероприятий по слитию/наполнению воды и очистке бассейнов.

1.1.17. В случаях, указанных в пунктах 1.1.13.-1.1.16. настоящих Правил, Клуб ответственности не несет, Клубные карты не продлеваются, денежные средства не возвращаются, какие-либо компенсации Членам Клуба и гостям не предоставляются, за исключением случаев прекращения деятельности всего Клуба.

1.1.18. Посещение бассейна Клуба разрешается только при наличии купального костюма, плавательной шапочки и специальной сменной обуви. Перед посещением бассейна необходимо принять душ.

1.1.19. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

1.1.19. Беременным женщинам II-III триместра SPA процедуры и другие услуги проводятся только по согласованию с врачом.

1.1.20. Члены Клуба и гости вправе высказать свое мнение о работе Клуба, качестве сервиса и предоставляемых услуг, а также внести предложения по улучшению деятельности Клуба. Подобные обращения принимаются в письменном виде на рецепциях.

1.1.21. Член Клуба, пришедший с гостями, должен зарегистрировать их визит на рецепции, предоставив документы, удостоверяющие личность. Присутствие Члена Клуба при регистрации визита гостей обязательно.

1.1.22. Для посещения тренажерных залов и других спортивных помещений Wellness Club LUXOR необходимо иметь сменную спортивную одежду и обувь.

1.1.23. При посещении Клуба держатель Клубной карты получает полотенце, халат и сланцы, которые обязан вернуть после завершения процедур в целости и сохранности при выходе. Полотенце, халат и сланцы также могут быть размещены Клубом непосредственно в шкафчиках раздевалок. Дополнительные полотенца, халат и сланцы Клубом не предоставляются.

1.1.24. Парковка автомобилей разрешена только на специально обозначенных парковочных площадках. При этом парковочная площадка с обозначением «Парковка для держателей карт Premium» предназначена только для владельцев клубных карт категории «Premium» при наличии соответствующего магнитного ключа доступа.

1.1.25. Магнитный ключ доступа к парковке для держателей карт «Premium» является персональным. Члену Клуба запрещается передача Магнитного ключа доступа третьим лицам, в случае нарушения данного пункта Клуб имеет право в одностороннем порядке применить к Члену Клуба меру ответственности в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) тенге за каждый случай нарушения, при повторном нарушении Клуб имеет право заблокировать Магнитный ключ доступа на штрафной период времени, составляющий 4 (четыре) месяца.

1.1.26. Клуб не несет ответственности за ухудшение здоровья и самочувствия Члена Клуба в случае, если Член Клуба на свой риск посещает Клуб в период расстройства здоровья и о чем Член Клуба письменно не уведомил Клуб.

1.1.27. Клубная карта считается активированной с момента первого посещения Членом Клуба любой из зон Wellness Club LUXOR, в том числе с момента прохождения спортивного тестирования.

1.1.28. Член Клуба имеет право приглашать гостей в Клуб по гостевым визитам в соответствии с имеющимся количеством гостевых визитов по его клубной карте и в соответствии с категорией клубной карты Члена Клуба.

1.1.29. Гостевые визиты не действуют и гости Члена Клуба не допускаются в Клуб по сертификатам на разовое посещение в выходные и праздничные дни летнего периода с 1 июня по 31 августа.

1.2. ПРАВИЛАМИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1.2.1. Проводить на территорию раздевалок, душевых, банно-термального комплекса (БТК – по тексту), бассейнов, фитнес-залов, помещений SPA телохранителей/водителей, не являющихся Членами Клуба. Телохранители/водители имеют право находиться в зонах рецепций и баров Wellness Club LUXOR.

1.2.2. Проносить на территорию Wellness Club LUXOR холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества и любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности Членов и гостей Клуба и его персонала. В случае возникновения подозрения сотрудник Службы безопасности Wellness Club LUXOR вправе предложить Члену Клуба или сопровождающему его лицу предъявить личные вещи для досмотра, а в случае отказа – запретить вход в Wellness Club LUXOR.

1.2.3. При обнаружении предметов, указанных в пункте 1.2.2., у Члена Клуба или его гостя на территории Wellness Club LUXOR администрация оставляет за собой право приостановить действие Клубной карты и сообщить в правоохранительные органы РК.

1.2.4. Приносить или приводить животных на территорию Wellness Club LUXOR.

1.2.5. Употреблять пищу и напитки, не приобретенные в точках продаж Wellness Club LUXOR.

1.2.6. Открывать окна и двери в служебных и технических помещениях, а также щиты электрооборудования. Самовольно включать и выключать электропитание систем кондиционирования, электрооборудования, менять температурный режим на пультах кондиционеров.

1.2.7. Оставлять ребенка на улице у дверей Клуба, высаживать его из машины на дороге для самостоятельного передвижения до дверей Клуба.

1.2.8. Запрещается приводить с собой детей до 1,5 лет в Клуб.

1.2.9. Бегать в зоне бассейнов, особенно по бортикам, прыгать с них и других ограждающих конструкций (лестниц, перил и т.п.).

1.2.10. Приносить стеклянную посуду в зону открытого бассейна и использовать ее.

1.2.11. Посещать скалодром без страховочного снаряжения и сопровождения инструктора.

1.2.12. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Клуб не несет никакой ответственности в случае получения Членом Клуба вреда жизни или здоровья в период нахождения Члена Клуба на территории Клуба в состоянии опьянения в нарушение положений настоящего пункта.

1.2.13. Осуществлять действия интимного характера в любой из зон Клуба.

1.2.14. Запрещено парковать транспортные средства вдоль проезжих частей дорог Клуба.

1.2.15. Оставаться на территории Клуба либо оставлять транспортные средства на территории Клуба после 23:00 ч.

1.2.16. Посещать Клуб в период инфекционных и вирусных заболеваний и при наличии противопоказаний.

1.2.17. Приносить и использовать на территории Клуба детские коляски, самокаты, гироскутеры, квадро/мультикоптеры и детские игрушки, за исключением случаев, когда указанные вещи были предоставлены Клубом.

1.2.18. Пользоваться парфюмом / дезодорантом с резким запахом в зоне бассейнов и тренажерном зале.

1.3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В Wellness CLUB LUXOR

1.3.1. При посещении Wellness Club LUXOR Член Клуба должен соблюдать чистоту в любой из его зон, а также поддерживать правила общей и личной гигиены.

1.3.2. Все помещения и территория Wellness Club LUXOR являются зонами, свободными от курения.

1.3.3. Видео и фотосъемка в помещениях Wellness Club LUXOR разрешается только с предварительного согласия администрации.

1.3.4. Температурный режим в помещениях Wellness Club LUXOR поддерживается сотрудниками Клуба согласно установленным нормам.

1.3.5. Если вольные или невольные действия (поведение) Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, либо противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Службы безопасности Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода их за пределы Клуба и/или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.3.6. В случае словесных высказываний, двусмысленных намеков, иных вербальных действий, сексуальных домогательств, физического насилия по отношению к сотрудникам Клуба со стороны клиентов, администрация вправе незамедлительно обратиться для пресечения подобных действий к сотрудникам Службы безопасности Клуба.

1.3.7. За нарушение настоящих Правил поведения в Клубе, грубое отношение к сотрудникам Клуба, уничтожение или повреждение имущества Клуба, несоблюдение правил техники безопасности, физического насилия, угроз или нецензурной брани по отношению к сотрудникам Клуба или другим Членам Клуба, администрация вправе расторгнуть контракт с Членом Клуба без возмещения оплаты.

1.4. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ

1.4.1. При входе в Wellness Club LUXOR Член Клуба должен оставлять верхнюю одежду в гардеробе, а личные вещи, одежду и обувь хранить в шкафу в раздевалке.

1.4.2. Ценные вещи должны быть сданы в камеру хранения или сейфовые ячейки. Услуги по хранению ценных вещей предоставляются бесплатно.

1.4.3. Wellness Club LUXOR не несет ответственности за порчу, утрату, пропажу, недостачу вещей, одежды, обуви и ценного имущества, оставленного Членом Клуба вне камеры хранения и/или сейфовой ячейки.

1.4.4. Wellness Club LUXOR не несет ответственности за сохранность автомобилей, оставленных возле здания или на парковке перед Клубом, а также за сохранность вещей, находящихся внутри автомобиля.

1.4.5. Утерянные вещи хранятся в течение трех месяцев с момента обнаружения. Если лицо, правомочное на получение утерянной вещи, не будет установлено и не заявит о своем праве на вещь, то по истечении трех месяцев с момента находки Клуб передает эту вещь в благотворительный фонд.

1.4.6. Члены Клуба и гости обязаны самостоятельно осуществлять присмотр за своими личными вещами, оставленными вне шкафчиков в раздевалках (в том числе на шезлонгах и в тренажерном зале) и используемых на территории Клуба.

1.5. СПОРТИВНО-МЕДИЦИНСКОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

1.5.1. Член Клуба обязан пройти спортивно-медицинское тестирование у спортивного врача Wellness Club LUXOR до начала тренировок в течение двух недель после активации Клубной карты. Во время тестирования необходимо сообщить врачу сведения о состоянии здоровья, которые могут быть препятствием для тренировок или ограничивать уровень физических нагрузок.

1.5.2. Отсутствие медицинских противопоказаний для тренировок подтверждается подписью Члена Клуба и/или медицинской справкой за подписью главного врача поликлиники по месту наблюдения. Данная справка должна содержать разрешение заниматься в Клубе (тренажерном зале, бассейне с банно-термальным комплексом) с обязательным указанием сроков посещения и подтверждением отсутствия у Члена Клуба хронических заболеваний и противопоказаний на пользование услугами.

1.5.3. Члены Клуба несут ответственность за свое здоровье. Настоящие правила распространяются и на лиц, не достигших 18-летнего возраста. В этом случае ответственность за отказ от прохождения спортивного тестирования возлагается на законных представителей ребенка.

1.5.4. В случае, если Членом Клуба нарушено правило пункта 1.5.1., Клуб вправе заблокировать его Клубную карту до прохождения спортивно-медицинского тестирования.

1.5.5. При подозрении на наличие у Члена Клуба острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно заблокировать Клубную карту до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста.

1.5.6. При наличии заболеваний, требующих регулярно приема лекарственных препаратов, Члены Клуба должны четко выполнять рекомендации лечащего врача и иметь в наличии данные препараты при посещении Wellness Club LUXOR.

1.5.7. Врачи Клуба и другие его сотрудники не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья Члена Клуба, если таковое случилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Члена Клуба до момента начала посещения Клуба, а также в случае несоблюдения рекомендаций врача Клуба.

1.5.8. При несоблюдении данных рекомендаций Членом Клуба (что создает угрозу здоровью и/или жизни окружающих людей) врач Клуба имеет право вынести предупреждение клиенту с занесением в электронную карточку клиента. При систематическом невыполнении вышеперечисленных требований Клуб имеет право расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

1.5.9. При прохождении спортивного тестирования необходимо соблюдать следующие условия: спортивно-медицинское тестирование проводится в полном формате при условии, что опоздание Члена Клуба составляет не более 10 мин., а в листе ожидания последующая запись отсутствует.

1.5.10. Тестирование проводится в спортивной одежде. Перед прохождением тестирования не рекомендуется употреблять алкогольные напитки, крепкий чай или кофе, посещать сауну, бассейн и/или любые фитнес-программы, тренажерный зал.

1.5.11. До начала тренировок Член Клуба обязан пройти вводные инструктажи и инструктажи по технике безопасности в тренажерном зале, зоне бассейнов, а также на групповых программах. Прохождение указанных инструктажей подтверждается подписью Члена Клуба в специальных журналах регистрации.

1.6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ И ДУШЕВЫМИ КАБИНКАМИ

1.6.1. Член Клуба обязуется:

- не оставлять мусор в душевых кабинках;
- не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра;
- не использовать полотенца Клуба не по назначению, не класть полотенца на пол;
- не менять температурный режим в раздевалке, саунах.

1.7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА, ГРУППОВЫХ, ВОДНЫХ ПРОГРАММ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

1.7.1. Wellness Club LUXOR проводит групповые занятия по утвержденному расписанию. Изменения в расписании и замена заявленного инструктора производятся Клубом в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Членов Клуба. Некоторые групповые уроки могут проводиться по предварительной записи.

1.7.2. Инструктор имеет право не допустить на групповые

уроки Члена Клуба, опоздавшего на разминку (более чем на 10 мин.). Рекомендуется посещать уроки, соответствующие уровню подготовленности и состоянию здоровья Члена Клуба.

1.7.3. При приобретении пакетов персональных тренировок установлен временной лимит, в течение которого предоставляются данные услуги: 10 тренировок – 3 мес., 20 тренировок – 6 мес., 30 тренировок – 9 мес. По истечении указанного срока услуги по персональным тренировкам считаются оказанными и денежные средства не возвращаются.

1.7.4. Персональные тренировки проводятся только после полной предварительной оплаты.

1.7.5. Член Клуба должен заблаговременно (не позже чем за 4 ч.) предупредить администрацию Клуба об отмене занятий. Оплата за неотмененные или отмененные позже, чем за 4 ч. занятия, не возвращается.

1.7.6. По завершении занятий необходимо самостоятельно убрать использованный спортивный инвентарь, а также предметы личного пользования.

1.7.7. Детям до 16 лет запрещается самостоятельное посещение тренажерного зала.

1.7.8. Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с супервайзером тренажерного зала, и после получения разрешения от врача Клуба.

1.7.9. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса, необходимо выполнять только под наблюдением инструктора Клуба.

1.7.10. Запрещается проведение персональных тренировок Членами Клуба или гостями.

1.7.11. Для занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать спортивный инвентарь Клуба.

1.7.12. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструкторов Клуба.

1.7.13. В тренажерный зал не разрешается приносить сумки и ценные вещи.

1.7.14. При занятиях на кардиооборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами.

1.7.15. Запрещается поднимать штангу без использования замков.

1.7.16. Не рекомендуется приседать со штангой весом более ваших физических возможностей – это может привести к травме позвоночника.

1.7.17. Если вы не уверены в своих силах или не знаете, как выполнить упражнение, обратитесь к инструктору.

1.7.18. Запрещается жевать жевательные резинки в тренажерных залах, бассейнах и БТК.

1.7.19. Запрещается проходить в тренажерный зал, зал

единоборств и зоны групповых занятий в купальном костюме, халате и сланцах.

1.7.20. Запрещается ставить диски в горизонтальное положение, опираться на колонны, стены, зеркала бодибары и грифы. Не разрешается бросать гантели и ударять одну о другую, а также бросать штангу на пол.

1.7.21. Запрещается пользоваться магнезией.

1.7.22. Запрещается ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, скамьи.

1.7.23. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено. Также запрещено использовать оборудование с видимыми повреждениями.

1.7.24. Членам Клуба запрещается самостоятельно открывать окна и настраивать жалюзи на окнах.

1.7.25. Запрещается оставлять использованные пластиковые стаканы для воды в тренажерном зале возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции или на музыкальной аппаратуре. Необходимо выбрасывать их в урну.

1.7.26. Инструктор вправе запретить родителю ребенка вмешиваться в тренировочный процесс, а также остановить тренировку, проводимую родителем самостоятельно с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровью ребенка.

1.7.27. Необходимо соблюдать специфические правила и нормы поведения в тренажерном зале:

- не разрешается занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами;
- не разрешается стелить полотенца на сидения, скамейки и опорные подушки тренажеров;
- не разрешается громко разговаривать;
- необходимо отключать звуковые сигналы мобильных телефонов;
- не разрешается спать в зонах тренажерного зала и групповых занятий.

1.7.28. Только в залах восточных единоборств разрешены самостоятельные занятия в свободное от групповых занятий, персональных тренировок и санитарной обработки время. При этом клиенту не разрешается самостоятельно пользоваться музыкальной аппаратурой.

Запрещено выполнять опасные технические элементы вблизи зеркал. Запрещено устраивать поединки.

1.7.29. Запрещено запрыгивать на движущееся полотно беговой дорожки или спрыгивать с него до полной остановки полотна.

1.7.30. При нарушении правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия контракта.

1.8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННО-ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И SPA-ПРОЦЕДУР

1.8.1. Перед посещением БТК и SPA-зоны рекомендуется пройти консультацию у врачей Клуба на наличие противопоказаний.

1.8.2. Запись на процедуры производится только через администраторов на рецепциях.

1.8.3. Отмена процедуры осуществляется заблаговременно, не позже чем за 6 часов. Оплата за неотмененные процедуры не возвращается, а процедура считается отпущенной.

1.8.4. Мастер имеет право отменить либо предложить клиенту перенести процедуру на другое время или на другой день в случае опоздания клиента на процедуру более чем на 15 минут.

1.8.5. Оплата за процедуры производится только в кассах Клуба.

1.8.6. Перед посещением процедур SPA, парных, гидромассажного и флебологического бассейнов необходимо принять душ.

1.8.7. Запрещается ходить по территории БТК без нижнего белья. Вы можете воспользоваться одноразовым бельем, которое находится на полках в специальных корзинах.

1.8.8. Запрещается использовать более одного комплекта белья (простыни, полотенца, халаты, шапки для парной, одноразовое белье и т.д.). Дополнительные комплекты белья не предоставляются.

1.8.9. Запрещается приносить с собой пищу и алкогольные напитки.

1.8.10. Запрещается устраивать застолья и принимать пищу в зоне инфракрасного пляжа и в зонах, не предусмотренных для этого.

1.8.11. Запрещается приносить жидкие, жирные, сыпучие, ароматические и другие продукты для использования их в зонах БТК и SPA.

1.8.12. Запрещается курить в БТК и SPA.

1.8.13. Запрещается занимать на длительное время лежаки, шезлонги, оставляя на них халаты, полотенца и личные вещи.

1.8.14. Запрещается самостоятельно регулировать температуру.

1.8.15. Строго запрещается лить на электрокамин эфирные масла и другие ароматические жидкости в неразведенном виде.

1.8.16. Запрещается прыгать с бортиков и лестниц в гидромассажный и флебологический бассейны.

1.8.17. Запрещается бегать и шуметь в зонах БТК и SPA, мешая комфортному пребыванию других посетителей.

1.8.18. Запрещается открывать двери в служебные и технические помещения, трогать щиты электрооборудования и шкафы пожарной безопасности.

1.8.19. Запрещается посещать сауну:

- в течение 30 мин. после интенсивных физических нагрузок;
- менее чем через 1,5-2 ч. после обильного приема пищи;
- натошак;
- в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения;
- при гнойничковых и контактных заболеваниях;
- при любых недомоганиях.

1.8.20. Запрещается принимать процедуры SPA и БТК, имея следующие противопоказания:

Абсолютные противопоказания:

- Доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации, остеомиелиты, трофические язвы, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит в сочетании с артериосклерозом мозговых сосудов, сопровождающиеся церебральными кризисами;
- аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбофлебиты, недостаточность кровообращения третьей степени, пороки клапанов сердца в стадии декомпенсации, острая ишемия миокарда, возникающая внезапно;
- выраженный склероз мозговых сосудов с склонностью к тромбозам и кровоизлияниям, бронхоэктатическая болезнь в стадии тканевого распада, легочно-сердечная недостаточность третьей степени, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого, почечная и печеночная недостаточность, активные формы туберкулеза, венерические заболевания, психические заболевания с чрезмерным возбуждением и значительно измененной психикой.

Временные противопоказания:

- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невяясненной этиологии, различные кожные высыпания, островоспалительные поражения кожи, гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов, кровоизлияния, кровотечения (носовое, кишечных путей, маточные), заболевания вегетативной нервной системы в период обострения, аллергические заболевания, высокая температура тела, острые воспалительные процессы, гипертонический или гипотонический кризисы, тошнота, рвота, боли в сердце, острые респираторные заболевания, в том числе в течение 2-5 дней после них, общие тяжелые состояния при различных заболеваниях и травмах.

Локальные противопоказания:

- бородавки, повреждения, раздражения кожи, ссадины и трещины, нейродермиты, экземы, локальное увеличение и болезненность лимфатических узлов, значительное варикозное расширение вен с трофическими нарушениями, мастопатия;
- поясничная зона и живот: киста яичника, эндометрит, болезненность при пальпации живота (при различных заболеваниях), заболевания органов брюшной полости с склонностью к кровотечению, после кровотечений в связи

с язвенной болезнью, а также вызванных заболеваниями женской половой сферы или травмой, менструация, беременность. У женщин – два месяца в течение послеродового периода.

1.8.21. Запрещается посещение зон БТК детьми в возрасте до 14-ти лет.

1.8.22. Администрация Клуба не несет ответственности за несчастные случаи, причинение вреда здоровью, жизни и имуществу Члена Клуба, произошедшие из-за несоблюдения Членом Клуба установленных правил посещения в БТК и SPA.

1.8.23. Клуб не несет ответственности за загрязнение одежды и личных вещей Члена Клуба нательными маслами, применяемыми во время принятия Членом Клуба массажа и иных SPA-процедур.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ WELLNESS CLUB LUXOR ДЕТЬМИ

2.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ WELLNESS CLUB LUXOR ДЕТЬМИ

2.1.1. Членами Клуба могут быть дети от 1,5 до 17 лет включительно.

2.1.2. Дети могут посещать Wellness Club LUXOR только в присутствии родителей или специально уполномоченных лиц с 09:00 до 21:00 часа.

2.1.3. Право на самостоятельное посещение ребенком Wellness Club LUXOR, за исключением тренажерного зала, без сопровождающего лица предоставляется при достижении им 14-ти лет при условии внесения соответствующего дополнения в контракт.

2.1.4. Дети старше 6 лет должны переодеваться в раздевалках соответственно своему полу. Вещи и другие материальные ценности хранить в камере хранения Клуба.

2.1.5. Ребенок и сопровождающее его лицо не допускаются на занятия, если:

- у ребенка или сопровождающего лица насморк, кашель, боль в горле или любые другие симптомы инфекционного заболевания;
- у ребенка или сопровождающего лица расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- у ребенка или сопровождающего лица повышенная температура;
- у ребенка или сопровождающего лица сыпь, незажившие раны, конъюнктивит.

2.1.6. До начала тренировок дети, достигшие 3-летнего возраста, должны проходить спортивное тестирование у спортивного врача Wellness Club LUXOR.

2.1.7. Рекомендуется приводить детей на групповые уроки в соответствии с возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании групповых уроков.

2.1.8. Дети, не достигшие 16-летнего возраста, могут

тренироваться в тренажерном зале и кардиозале только с персональным тренером.

2.1.9. Инструктор вправе не допускать ребенка на групповые уроки в случае:

- опоздания ребенка более чем на 10 мин.;
- несоответствия ребенка возрастной категории;
- отсутствия у ребенка спортивной формы;
- не прохождения ребенком обязательного спортивного тестирования;
- наличие оснований, указанных в п. 2.1.5.

2.1.10. Инструктор имеет право делать замечания детям либо прервать тренировку, чьи действия связаны с риском причинения вреда своему здоровью или здоровью и безопасности других детей, а также мешающим проведению урока.

2.1.11. В детский зал приглашаются дети до 14 лет включительно.

2.1.12. Дети в возрасте от 1,5 до 3 лет должны находиться в детском зале только с одним из родителей или специально уполномоченным лицом, за исключением посещения групповых программ.

2.1.13. Если родители или специально уполномоченное лицо не уверены в том, что их ребенок в возрасте от 3 до 5 лет может оставаться один в детском зале, то они могут периодически его навещать.

2.1.14. Когда дети в возрасте от 6 лет до 14 лет находятся в детском зале, родители или специально уполномоченное лицо должны находиться в помещении Wellness Club LUXOR за пределами детского зала.

2.1.15. Не разрешается приносить продукты питания в детский зал для кормления детей. Необходимо воспользоваться услугами бара и/или кафе Wellness Club LUXOR.

2.1.16. Все оборудование и игрушки в детском зале ежедневно обрабатываются дезинфицирующими растворами, поэтому предпочтительно, чтобы дети не приносили личные игрушки из дома.

2.1.17. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска возникновения экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом врачу Клуба с указанием названий препаратов и используемых дозировок. Кроме того, данная информация должна озвучиваться родителем при каждом посещении ребенком Клуба дежурному инструктору детского зала. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.

2.1.18. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобство и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае,

если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

2.1.19. Рекомендуется одевать детей в удобную спортивную одежду. Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек в мужской.

2.1.20. Родители или сопровождающие лица обязаны привести ребенка и забрать его не более чем через 3 ч.

2.1.21. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование детского зала, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками детского зала и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

2.1.22. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

2.1.23. Расписание занятий детского зала может меняться по усмотрению Клуба в одностороннем порядке.

2.1.24. Запрещено посещать Клуб с детьми в возрасте до 1,5 года. В целях подтверждения возраста ребенка, сопровождающему лицу, необходимо предоставить свидетельство о рождении. При отсутствии свидетельства о рождении, Клуб имеет право на свое усмотрение запретить посещение Клуба с ребенком, если у сотрудников Клуба вызывает сомнение, что возраст ребенка 1,5 и более лет.

2.2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТЬМИ БАННО-ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И БАССЕЙНОВ

2.2.1. Запрещается посещение зон БТК детьми в возрасте до 14-ти лет.

2.2.2. Дети с 14-ти и до 17-ти лет включительно, могут самостоятельно находиться в зоне БТК и бассейнов только при наличии письменного разрешения установленной формы от родителей и/или специально уполномоченного лица, при этом ответственность за ребенка (Члена Клуба) и за его действия несет родитель.

2.2.3. Запрещается самостоятельное посещение бассейна и нахождение в зонах бассейна детей до 18 лет без непосредственного присмотра родителей или уполномоченного лица, за исключением групповых программ, персональных занятий, проводимых инструкторами и положения пункта 2.2.2. настоящих Правил. Ответственность за сохранность жизни и здоровья, а также контроль за детьми, не достигшими 18 лет, в зонах бассейна осуществляют родители и уполномоченные лица самостоятельно.

2.2.4. При проведении групповых занятий в зонах бассейна родители или уполномоченное лицо, обязаны самостоятельно передать ребенка инструктору и после завершения занятий забрать ребенка.

2.2.5. Во избежание травматизма детям необходимо иметь и использовать при передвижении по мокрым поверхностям резиновые сланцы.

2.2.6. Инструктор бассейна вправе не допустить ребенка на групповые уроки в бассейн в случае:

- несоответствия ребенка возрастной категории;
- наличия у ребенка кожных и/или респираторных заболеваний;
- отсутствия у ребенка обуви, предназначенной для передвижения по мокрой поверхности;
- несоблюдения ребенком правил личной гигиены.

2.2.7. Инструктор имеет право удалять из зоны бассейна детей до 18 лет, находящихся в бассейне вне групповых уроков и персональных тренировок, без присутствия родителей и/или уполномоченного лица; делать замечания детям, чьи действия подвергают опасности здоровье других Членов Клуба и мешают их спокойному и комфортному пребыванию в Клубе.

2.2.8. Родители и/или специально уполномоченные лица не могут обращаться к инструкторам с просьбами в переодевании детей в раздевалках или мытье в душе.

2.2.9. При письменном разрешении родителя (Члена Клуба) на посещение ребенком от 14 до 18 лет банно-термального комплекса и бассейна ответственность за ребенка (Члена Клуба) несет родитель.

2.2.10. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, сотрудники Клуба вправе требовать от родителей и/или сопровождающего лица покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.

2.2.11. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение бассейна запрещается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения детского Клуба до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Клубом.

2.2.12. При отсутствии у вашего ребенка навыков плавания настоятельно рекомендуем обучение под контролем персонального инструктора бассейна.

2.2.13. Рекомендуется посещать бассейн не менее, чем через час после приема пищи.

2.2.14. Необходимо соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.

2.2.15. Лицам, не достигшим 18 лет, запрещается аренда VIP-зоны.

2.2.16. При посещении бассейна детьми в возрасте до 3-х лет включительно дети должны быть одеты в специальные плавательные подгузники.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ WELLNESS CLUB LUXOR УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ЛИЦАМИ, СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ДЕТЕЙ

3.1. Специально уполномоченным лицом, сопровождающим ребенка в Клубе, может быть няня ребенка, гувернер или родственник(-ца). Если с одним из родителей ребенка заключен контракт Wellness Club LUXOR и в него внесено соответствующее дополнение о том, что ребенок может посещать Wellness Club LUXOR в сопровождении специально уполномоченного лица не моложе 20 лет, которое несет ответственность за ребенка в течение всего времени его пребывания в Клубе.

3.2. Дети от 1,5 до 14 лет могут посещать Wellness Club LUXOR только в сопровождении специально уполномоченного лица не моложе 20 лет, информация о котором внесена в членский контракт, наряду с фотографией и указанием паспортных данных.

3.3. Специально уполномоченное лицо (одного пола с ребенком) должно переодеть ребенка в соответствующей его полу раздевалке, если ребенок старше 5 лет, и передать инструктору урока, заявленному в расписании, или инструктору детского зала под запись в специальном журнале. Если уполномоченное лицо не передало ребенка инструктору групповых уроков вся ответственность за поведение, здоровье и безопасность ребенка на территории Wellness Club LUXOR возлагается на него.

3.4. Уполномоченное лицо должно иметь при себе сменную обувь, быть опрятно одетым, верхнюю одежду и сумки сдавать в гардероб и/или в камеру хранения.

3.5. При посещении ребенком нескольких тренировок специально уполномоченное лицо обязано проводить ребенка в указанный зал, а также вовремя забрать по окончании тренировки. Во время групповых уроков специально уполномоченные лица ожидают ребенка в холле в зоне рецепции.

3.6. Инструкторы и администрация Wellness Club LUXOR не несут ответственности за поведение, действие/бездействие ребенка, находящегося вне зоны тренировочных занятий и повлекшие за собой ущерб здоровью и безопасности самого ребенка и других лиц.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Будьте предельно внимательны и осторожны: напольные покрытия в зоне БТК и лестницы в зоне гидромассажного бассейна могут быть скользкими. Обязательно держитесь за поручни и надевайте резиновую обувь.

4.2. Скамьи в парных и саунах расположены на различной высоте. Пользуйтесь полками с максимально комфортным температурным режимом.

4.3. Определяйте длительность пребывания в парных и саунах в соответствии с состоянием здоровья и возможностями вашего организма (пожалуйста, проконсультируй-

тес по данному вопросу с нашими спортивными врачами или специалистами SPA).

4.4. Перед посещением парной рекомендуется принять теплый душ, затем обтереться, мочить голову не рекомендуется.

4.5. При входе в парную рекомендуется прикрыть голову х/б шапкой во избежание перегрева сосудов головы.

4.6. Будьте предельно осторожны, находясь в непосредственной близости с горячей печью-каменкой.

4.7. После прогревания рекомендуется постепенное охлаждение в тепидарии (теплое помещение), или принятие контрастного душа, либо аромадуша. Далее следует пройти в прохладное помещение (фригидарий), где можно отдохнуть в гидромассажном бассейне. Для профилактики варикоза возможно принять процедуру во флебологической ванне.

4.8. Перед посещением гидромассажного бассейна или флебологической ванны необходимо смыть под душем пот, косметические и парфюмерные средства.

4.9. При первом посещении гидромассажного бассейна рекомендуемое общее пребывание не должно превышать 15 мин.

4.10. При посещении флебологической ванны рекомендуется начинать процедуру с горячего отделения, а завершать сеанс в ванне с холодной водой. Рекомендуемое количество чередований холодной и горячей ванны за сеанс – 3-5 раз. Данная процедура способствует укреплению сосудов и профилактике варикоза.

4.11. Не рекомендуется после сауны погружаться в воду с головой – это может вызвать резкое повышение артериального давления.

4.12. Помните: резкие перепады температуры небезопасны для здоровья. Не принимайте слишком горячий или холодный душ до того, как восстановите нормальную температуру тела и кровяное давление после парной.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОСЕЩЕНИЮ БАННО-ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И SPA-ПРОЦЕДУР

5.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Утвержденные изменения и дополнения в настоящие правила доводятся до сведения Членов Клуба путем размещения информации для всеобщего ознакомления на рецепциях Клуба или на официальном интернет-сайте Клуба (www.luxor.kz).

5.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членом Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в уполномоченных органах по месту нахождения Клуба.

5.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих

правил, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. При нарушении правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия членского контракта.

5.5. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения Генеральным директором.

5.6. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми лицами на территории Wellness Club LUXOR со дня их размещения для всеобщего ознакомления на рецепциях Клуба или на официальном интернет-сайте Клуба (luxor.kz).

**При соблюдении правил посещений
WELLNESS CLUB LUXOR
Ваш отдых будет комфортным и безопасным.**

По всем вопросам можете обращаться по внутренним телефонам:

- Call Center: **2120**
- Рецепция SPA: **2117, 2114**
- Рецепция Fitness: **2230, 2231**
- Рецепция 4 этаж: **2212**
- Лобби-бар: **2149**
- Медицинский кабинет: **2145**
- Институт красоты
Jean-Claude BIGUINE: **2130**